



T-Personalización

Contenidos personalizados de
T-Administración

2



Antecedentes



Antecedentes - Proyecto T-Govern

Aspectos generales

- Pruebas de usuario con contenidos **informativos** de la administración autonómica y local
- Estudios cuantitativos y cualitativos  t-govern
- Infraestructura disponible: dos laboratorios de prueba



Antecedentes - Proyecto T-Govern

Laboratorios – centros de usabilidad



Escola Universitària
Politècnica de Mataró



Escola Politècnica Superior
d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA





Antecedentes - Proyecto T-Govern

Laboratorios – centros técnicos



Escola Universit ria
Polit cnica de Matar 



Escola Polit cnica Superior
d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú

UNIVERSITAT POLIT CNICA DE CATALUNYA





Objetivos



Objetivos

“Efectuar pruebas en profundidad con usuarios que utilicen aplicaciones interactivas basadas en personalización de contenidos mediante el uso de tarjetas inteligentes y servicios básicos para la e-Administración a través de la TDT” .



Determinar

- Interés de los ciudadanos en contenidos de T-Administración
- Posibilidades de personalización
- Usabilidad de los trámites
- Viabilidad de acciones de participación ciudadana
- Viabilidad de portales de administración local
- Condicionantes del medio televisivo para los contenidos de la Administración



Determinar

- Adaptación al lenguaje televisivo de los contenidos de la Administración
- Aspectos tecnológicos:
 - Uso de tarjetas inteligentes
 - Certificación de datos
 - Acceso a bases de datos públicas
 - Seguridad de las transacciones
 - Alimentación automática de contenidos



Aspectos tecnológicos



Aspectos tecnológicos

El proyecto presenta soluciones a diversos retos tecnológicos de la administración electrónica

- Acceso a base de datos actualizadas en tiempo real
 - Solución PUSH: datos públicos enviados por broadcast.
 - Solución PULL: datos personalizados que selecciona directamente el usuario.
- Identificación de usuario mediante tarjetas inteligentes y conexiones seguras a servidores
- Participación ciudadana con identificación de usuario



Identificación de usuario

Uso de tarjetas inteligentes para la identificación del usuario.
Se accede a datos públicos y certificados criptográficos

- Lectura de Smartcard de memoria y criptográficas
- Modulo interactivo capaz de reconocerla y procesarla.





Aplicaciones



Aplicaciones de T-administración

T-personalización visualiza los diferentes retos tecnológicos a través de las siguientes servicios interactivos de la administración

- T-salud
- Participación ciudadana
- Portal de administración local



Portal de información y trámites personalizados

- Presentación de noticias y consejos de salud actualizados automáticamente
- Identificación de ciudadano mediante tarjetas inteligentes
- Trámite de reserva de visita al médico. Contempla
 - Reservar
 - Modificar
 - Anular
- Consultar centros médicos y farmacéuticos cercanos





Un total de 83 dones han participat al Programa "Recuperat d'un càncer de Mama"

- Notícies
- Consells
- Diccionari de Salut
- Visites mèdiques
- Farmàcies de guàrdia
- CAPs
- Telèfons d'interès

Institut Català de la Salut | Generalitat de Catalunya | www.gencat.cat | SORTIR

VISITES MÈDIQUES

Divendres, 23/02/07 17.30

Nom: AENDREL FERREIRA, ROSA MARIA
Metge: Vives Oliveras, Joan
Centre: CAP Gòtic
Telèfon: 93 319 15 27

Ja teniu una visita programada!

Recordeu que no podeu reservar-ne una altra fins que no feu la visita pendent o l'anul·leu.

Consultar o anul·lar les visites programades

Continuar navegant per altres seccions

Buscar Farmàcies de guàrdia

Institut Català de la Salut | Generalitat de Catalunya | www.gencat.cat | SORTIR | MENÚ

FARMÀCIES DE GUÀRDIA

Divendres, 23/02/07 17.30

1. Introduïu la vostra targeta identificadora al DESCODIFICADOR per connectar amb el servei de recerca de Farmàcies de guàrdia

2. Quan hagueu introduït la targeta correctament, premeu el botó OK del comandament per continuar.

Institut Català de la Salut | Generalitat de Catalunya | www.gencat.cat | SORTIR | MENÚ

CONSELLS

Divendres, 23/02/07 17.30

CONTRACCEPCIÓ D'EMERGÈNCIA

- Aquest tractament falla poques vegades, però no sempre evita l'embaràs.
- La regla ha de venir, com a màxim, tres setmanes després del tractament. Si no és així, et recomanem que et facis una prova d'embaràs per sortir de dubtes.
- La regla pot tenir una durada i quantitat diferent a l'habitual, i es poden produir pèrdues de sang

1/2

Institut Català de la Salut | Generalitat de Catalunya | www.gencat.cat | SORTIR | ENRERE | MENÚ

CAPs

Divendres, 23/02/07 17.30

Escolliu el vostre àmbit d'atenció primària:

- Lleida
- Tarragona-Reus
- Barcelona ciutat
- Girona
- Costa de Ponent
- Barcelonès Nord i Maresme
- Centre
- Pirineu i Aran
- Terres de l'Ebre

Institut Català de la Salut | Generalitat de Catalunya | www.gencat.cat | SORTIR | MENÚ

NOTÍCIES

Divendres, 23/02/07 17.30

Un total de 83 dones han participat l'any 2006 en el programa "Recuperat d'un càncer de mama"

Els professionals dels hospitals catalans han atès 69.135 urgències en la darrera setmana.

El nombre de pacients en llista d'espera ha disminuït en més de 14.000 des de 2003

+ notícies

Institut Català de la Salut | Generalitat de Catalunya | www.gencat.cat | SORTIR | MENÚ



Participación ciudadana

Votaciones de los espectadores en encuestas de las administraciones públicas.

- Aplicación interactiva de fácil gestión y configuración.
- Uso del canal de retorno interactivo.
- Identificación con Smartcard del usuario que opina.
- Permitirá muestras representativas de resultados a través de perfil de usuario.



Participación ciudadana

L'Ajuntament de Mataró et consulta:

0 Què vols que es faci a la Plaça Nova?

- 1** Construir un aparcament
- 2** Edificar un centre comercial
- 3** Crear un parc amb piscina coberta

Dissabte 28/04/07 22:30



Prem els botons 0,1,2 o 3 del comandament a distància per ampliar la informació de la consulta o de les opcions.

El resultat de les votacions decidirà el futur de la Plaça Nova!

VOTAR **Resultats** **Sortir**



Què vols que es faci a la Plaça Nova?

Dissabte 28/04/07 22:30




La Plaça Nova es va construir l'any 1980 al costat de l'estació de tren com a espai de tribada dels mataronins. Però a l'octubre de 2006 es va declarar un incendi que va deixar la plaça en unes condicions nefastes i va cremar tot el mobiliari urbà de l'espai. Ara, l'Ajuntament et convida a votar en aquesta consulta ciutadana en la que votar en aquesta consulta ciutadana en la que els mataronins decidiran quin dels 3 projectes urbanístics proposats es durà a terme a la

VOTAR **Resultats** **Sortir**

1/2



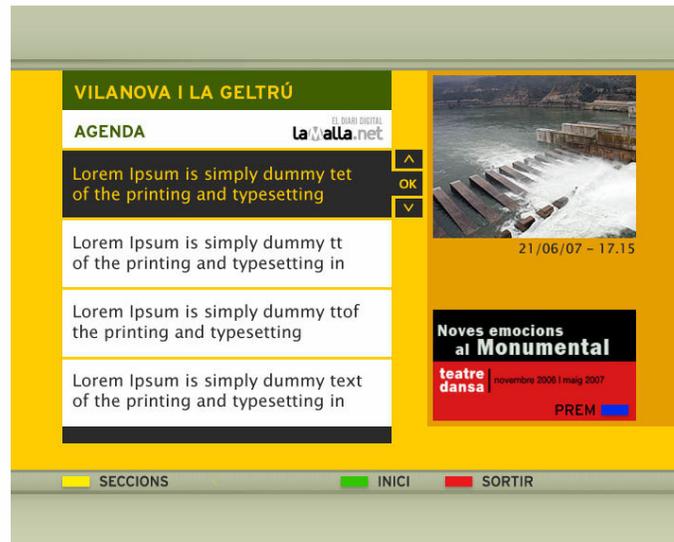
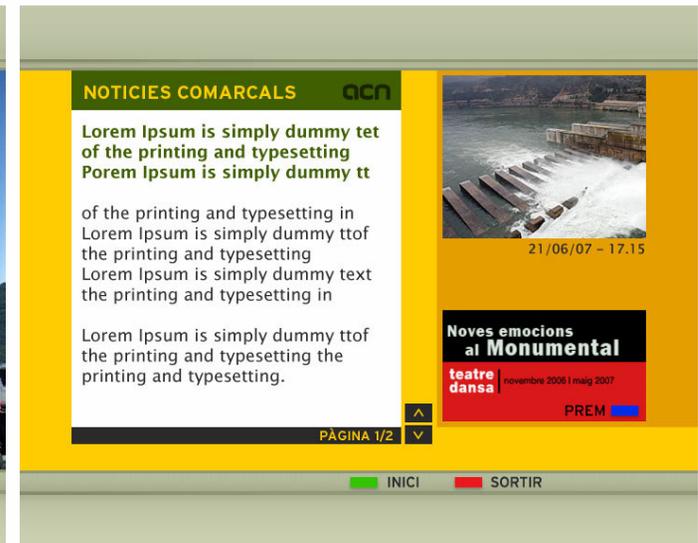
Viabilidad de los portales de administración local

- Entorno para presentar información local de fácil gestión
 - Noticias
 - Agendas
 - Servicios
- Alimentación automática de noticias a través RSS
- Posibilidad de ingesta manual a través de editoras



Canal Comarcal

Cada municipio dispone de su portal en un Canal Comarcal interactivo





Estudios



Estudios: qué hemos aprendido en T-Govern

Alta predisposición de los usuarios a la T-Administración

- La televisión se percibe como un medio adecuado para la relación de la Administración con los ciudadanos aunque limitado.
- El público objetivo de la T-administración se sitúa entre los 36 y 65 años y se concentra en las personas de más edad
- Los usuarios muestran en general una gran confianza en los contenidos de la T- Administración
- No existen barreras de entrada al uso de la T-administración
- La curva de aprendizaje de utilización, es rápida
- La rapidez del proceso de datos y navegación es determinante
- El lenguaje debe huir de formalismos



Los estudios y pruebas de usuario deberán determinar

- Profundizar el nivel de conocimiento anterior
- Ampliar la muestra para conseguir datos segmentados
 - Nivel de interés de los ciudadanos por los servicios y contenidos ofrecidos
 - Valoración de los contenidos y formatos
 - Valoración de la facilidad de los trámites
 - Valoración del uso real de las prestaciones interactivas
 - Capacidad de adaptación de los contenidos al medio televisivo
 - Recomendaciones de comunicabilidad y usabilidad
 - Recomendaciones para la explotación real de servicios



Entidades vinculadas

- Dir. Gral. Atención Ciudadana de la Generalitat de Catalunya
- Institut Català de la Salut
- CATcert (Agencia Catalana de Certificación)
- C3PO
- Ayuntamiento de Mataró
- Ayuntamiento de Vilanova i La Geltrú
- Escuela Universitaria Politécnica de Mataró
- Escuela Universitaria Politécnica de Vilanova i la Geltrú
- Agència Catalana de Notícies
- Xarxa de Televisions Locals (XTVL)
- La Malla

Coordinación del proyecto: Activa Multimèdia



IMAGINA Centre Audiovisual
Gaspar Fàbregas 81, 2a. planta
08950 Esplugues de Llobregat_SPAIN

T. +34 93 567 25 50
F. +34 93 372 27 73
www.activamultimedia.com

apanighi@activamultimedia.com