

Citizens iTV

Regione del Veneto

“Personalizing Contents and Services for the citizen”

Barcelona
June 7th, 2007

Antonio Picerni



UNIONE EUROPEA



REGIONE DEL VENETO

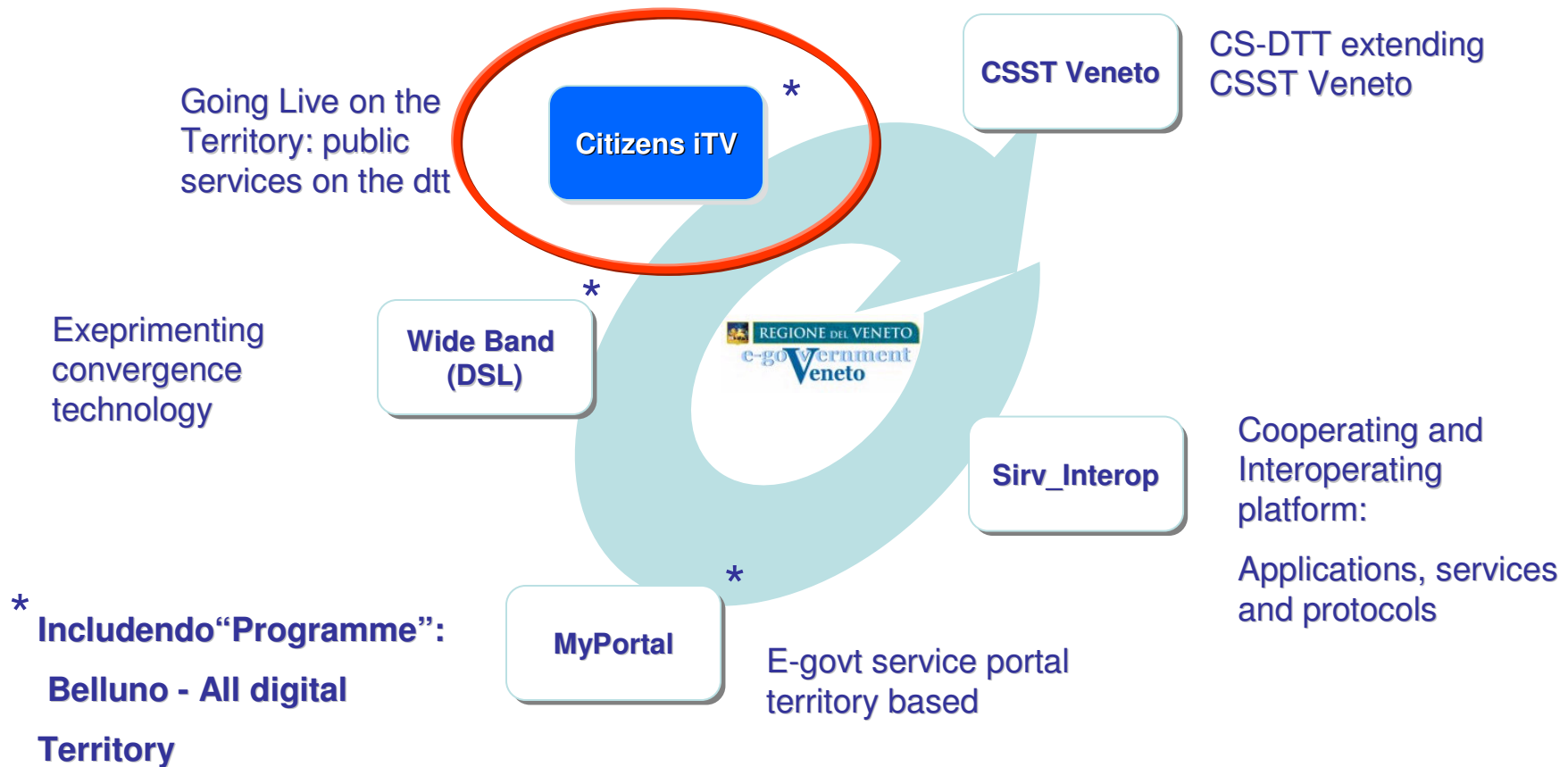


The Context “Regione del Veneto”



- Population: 4.699.950
- Cities/Municipalities: 581
- Counties: 8, Belluno, Padova, Rovigo, Treviso, Venezia, Verona, Vicenza.
- Physical and Economic characteristics: located into a strategic commercial area towards the north and east european routes, the Veneto was for years the heart of the italian North-East and the most, economically speaking, dynamic italian region

Regional projects



The Citizens iTV project: lines of development

Multi-channel

To explore **diverse channels** (DTT and the Internet) into production mode for delivering real **services** to the citizens

Digital divide

Bridging the gap: beyond the **digital divide**, including ... the ones excluded from the eGovernment Internet revolution

A DTT Model

Understanding and experimenting a **model: organization, technology and economics**



Citizens iTV objectives

research

Defining the model for interactive television on the DTT (locally)

experimenting

Experimenting DTT services related to the e-govt segment (t-government)

technology

Centre for Managing Interactive Services on the DTT channel (CS DTT) extending the existing "Centro Sviluppo Servizi Territoriale" of "Regione del Veneto"

promotion

Let people know and promote the model at the proper institutional level

Communication and promotion

La televisione digitale terrestre

La TV Digitale Terrestre (DTT) è una modalità di utilizzo della televisione come mezzo di comunicazione informativa e di ampio raggio innovativa, che consente di offrire contenuti e servizi di pubblica utilità ai cittadini e alle imprese facilitando le relazioni con l'amministrazione pubblica.

Con l'attuazione di un decennio digitale terrestre è possibile accedere ad un'offerta di canali televisivi a valore aggiunto, con informazioni quotidiane sul proprio territorio e sui servizi dell'amministrazione locale, costituendo l'occasione di alcuni servizi pubblici a cui accedere anche negli spazi televisivi digitali.

Il progetto Citizens iTV

Il progetto Citizens iTV allinea un'azione del Programma Regionale di Azioni Innovative (PRAI) "Veneto Net Goal 2006", proposto da Regione Veneto e cofinanziato dall'Unione Europea (FESR 2000-2006), al Canale TV, attuato dalla Direzione Sistema Informativo della Regione Veneto.

In partnership con varie amministrazioni locali, il progetto vede la partecipazione di alcune società e imprese del territorio, che propongono di offrire e gestire un servizio multimediale di pubblica utilità attraverso la televisione terrestre.

Gli obiettivi specifici di progetto sono: implementazione del modello innovativo di televisione digitale terrestre; sperimentazione di servizi di pubblica utilità di pubblica utilità di Governo; realizzazione di un portale di Centro Servizi del Digitale Terrestre (CSDT) nel ambito del Centro Sviluppo Servizi Terrestri di pubblica utilità di pubblica utilità di Governo; diffusione dell'esperienza sul territorio Veneto di TV.

Il portavoce televisivo del digitale terrestre

La sperimentazione di Citizens iTV propone di implementare, per il territorio della provincia di Belluno, un "Portavoce Telematico del Digitale Terrestre" che offra specifici servizi di pubblica utilità, proposti dalle Comunità assistite dai Comuni, dalle associazioni di categoria locali, da alcune società e imprese, in particolare ANIR, e Veneto Lavoro.

I servizi di pubblica utilità del portavoce sono divisi in tre sezioni:

- sezione istituzionale dove gli Enti Locali (Comuni e Province) sono informati sui servizi e sui contatti amministrativi;
- sezione informativa dove gli Enti Locali (Comuni e Province) sono informati sui servizi e sui contatti amministrativi;
- sezione di servizi di pubblica utilità di pubblica utilità di Governo.

Il progetto è finanziato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, dal Ministero delle Attività Produttive, dalla Regione del Veneto e dagli Enti Locali della provincia di Belluno, in collaborazione con alcune società e imprese del territorio.

Il modello servizio per la televisione digitale terrestre

Tra gli obiettivi progettuali è previsto lo sviluppo di un canale, rivolto per la televisione digitale terrestre. Il modello viene elaborato attraverso uno studio approfondito sul tema dell'Government, che prevede l'analisi delle priorità di intervento relative al territorio nazionale.

Il canale viene quindi organizzato in contenuti video, individuando quattro specifiche dimensioni:

- sezione istituzionale e servizi di pubblica utilità di pubblica utilità di Governo;
- sezione informativa e servizi di pubblica utilità di pubblica utilità di Governo;
- sezione di servizi di pubblica utilità di pubblica utilità di Governo;
- sezione di servizi di pubblica utilità di pubblica utilità di Governo.

Il progetto è finanziato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, dal Ministero delle Attività Produttive, dalla Regione del Veneto e dagli Enti Locali della provincia di Belluno, in collaborazione con alcune società e imprese del territorio.

La tecnologia

Per l'attuazione del canale di canale nel caso del Canale Servizi per il digitale terrestre (CSDT) vengono utilizzati i servizi di pubblica utilità di pubblica utilità di Governo, che consentono di offrire ai cittadini e alle imprese un servizio di pubblica utilità di pubblica utilità di Governo.

Il canale viene sviluppato attraverso un modello innovativo di televisione digitale terrestre, che consente di offrire ai cittadini e alle imprese un servizio di pubblica utilità di pubblica utilità di Governo.

Il progetto è finanziato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, dal Ministero delle Attività Produttive, dalla Regione del Veneto e dagli Enti Locali della provincia di Belluno, in collaborazione con alcune società e imprese del territorio.



citizens **i)TV**

- **Integrated communication plan:**
 - Integrated visual image (logo, web site, brochure)
 - Support and promotional papers
 - Extensive project web site
 - Campaigns: on TVs & on Papers
 - Analog/[Digital] Television
 - Train Stations



Sperimentazione di servizi interattivi di pubblica utilità

MENU PRINCIPALE

- Home
- Il progetto
- Partner
- Il digitale terrestre
- Contatti
- Area riservata
- Parti sperimentazione

SYNDICATION

RF3	0.93
RF2	1.0
RF1	1.0
RF0	0.9
RFPL	0.98 (RF3, RF2, RF1)

cerca nel sito...

Progetto Citizens iTV

La pubblica amministrazione sul telecanale

Il progetto "Citizens iTV", cofinanziato dall'Unione Europea con il programma FESR (Fondo Europeo di Sviluppo Regionale) Azioni innovative, rientra nel piano regionale Veneto Net Goal e si prefigge l'obiettivo di sperimentare i servizi di pubblica utilità sia interattivi che informativi tramite il nuovo canale digitale terrestre.

Un nuovo canale di comunicazione per la Pubblica Amministrazione:

- con il cittadino;
- con le imprese;
- con i professionisti;
- con le istituzioni.

Il progetto di ricerca e sperimentazione sulla Televisione Digitale Terrestre

Conformemente al carattere innovativo delle azioni PRAI, il progetto Citizens iTV propone un percorso di ricerca e di analisi sul tema del Digitale Terrestre, finalizzato alla definizione di un modello organizzativo, di business e tecnologico per lo sviluppo e gestione di servizi della P.A. veneta - sul canale DTT - e ad una sperimentazione del modello stesso attraverso un progetto pilota che realizzerà, all'interno del territorio regionale, la partecipazione ai obiettivi scientifici del progetto con i seguenti

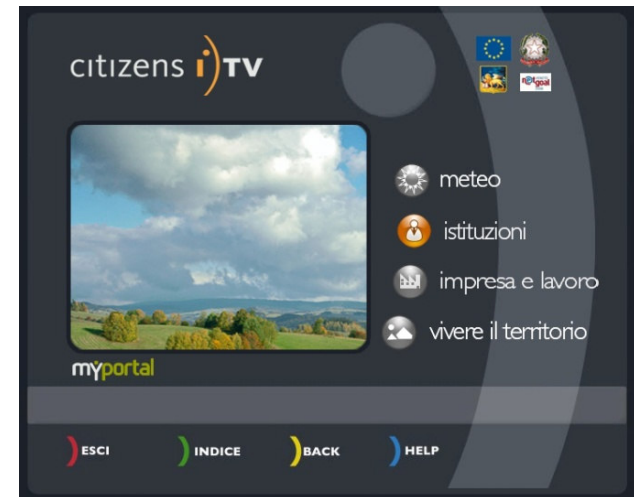


The experimentation



Pilot services

- The trial phase includes the deployment of a “DTT portal” populated with the following 3 sections:



Institutional

- Dedicated to the **9 “Comunità Montane”** and **69 Municipalities** and “**Prefettura di Belluno**”
- Interactive services:** with and without associated payments

Living the territory

- Information, news** on outcoming **events, fairs/shows** and meeting points
- Ville Venete**
- Meteo**

Enterprise & work

- Section dedicated to the citizens who are actively **seeking a work in Regione del Veneto**
- Informational section dedicated to the **associations of entrepreneurs and enterprises**

The Institutional section.



Internet-Portal to DTT-portal:

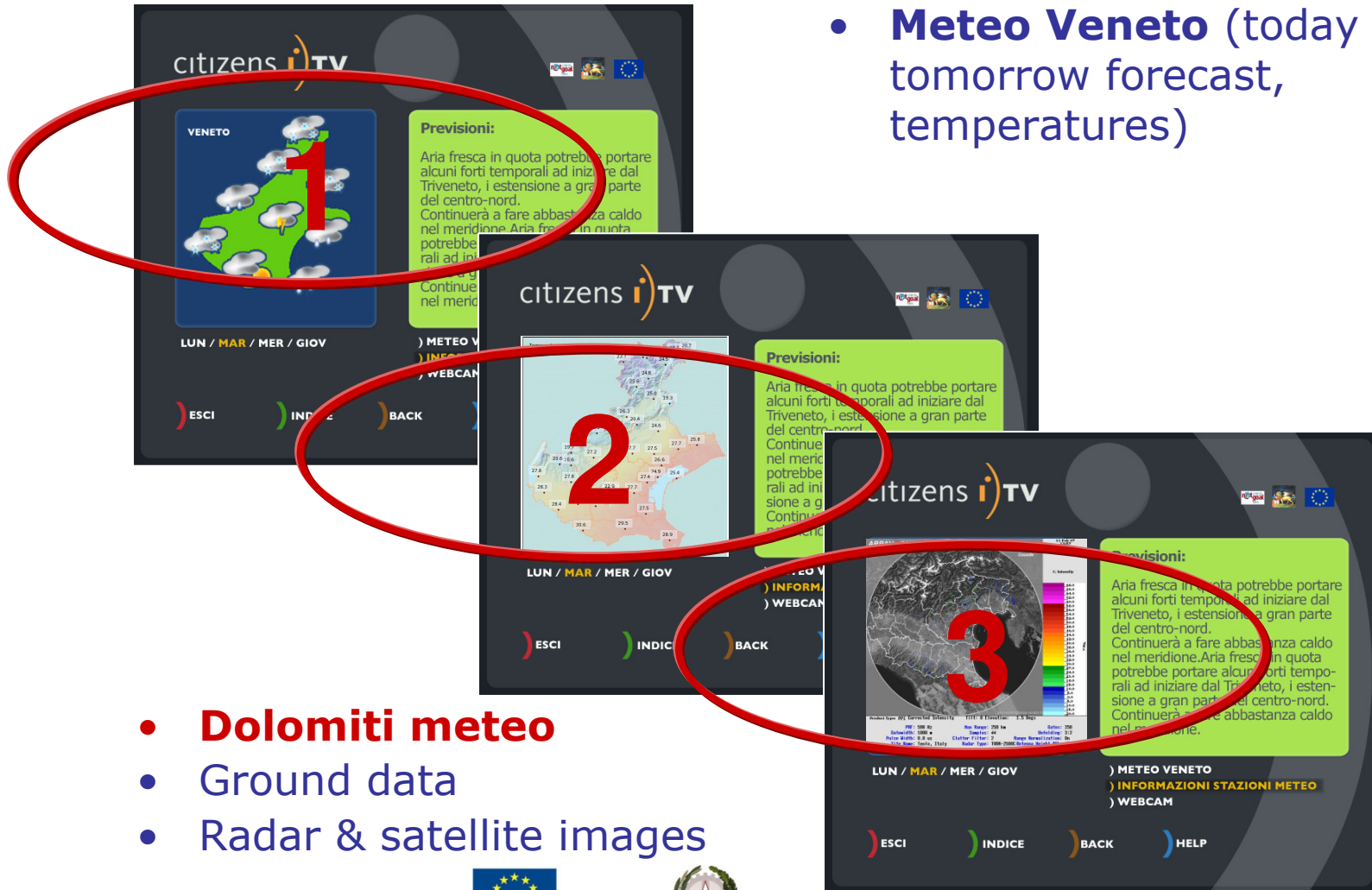
- Full institutional contents
- Full news on selected communities and municipalities
- Latest 2 news for the rest of municipalities and communities

- Many mountain communities are already up & running well: **Alpago, Agordina, Longaronese, Val Boite, Cadore** and Comune di **Feltre**; accounting a total 43 local govt. institutions



Meteo (informational service)

- **Meteo Veneto** (today and tomorrow forecast, temperatures)



- **Dolomiti meteo**
- Ground data
- Radar & satellite images

Interactive transactional services: transportation and food (at school)

citizens **i)TV**

UNIONE EUROPEA

REGIONE DEL VENETO

netgoal

Servizi interattivi del comune di Feltre

Benvenuto. Nella sezione "A" è possibile effettuare il pagamento on air dei seguenti servizi:

Username

Password

Identificazione con smart card / CIE

Per accedere al servizio è necessario collegare il cavo telefonico al PC ed inserire negli appositi campi Username e Password. Alternativamente è possibile inserire la CIE e premere "Identificazione con smart card / CIE"

ESCI INDICE BACK HELP

citizens **i)TV**

UNIONE EUROPEA

REGIONE DEL VENETO

netgoal

Servizi interattivi del comune di Feltre

Servizio: Asilo nido

Scadenza pagamento 2006-12-01

Quota base 250.0

Nome utente BORTOT SARA

Quota aggiuntiva 310.0

Totale 560.0

Prosegui pagamento

Note

ESCI INDICE BACK HELP

Interactive transactional services: paying fines

citizens **i)TV**

Servizio di pagamento violazioni al C.D.S.

Benvenuto. Nella sezione è possibile effettuare il pagamento on air delle multe elevate dalla Polizia Municipale del Comune di Feltre...

Identificazione contravvenzioni

Numero del verbale Targa

Data di elevazione del verbale

Giorno Mese Anno

Per accedere al servizio è necessario collegare il cavo telefonico al STB ed inserire negli appositi campi le seguenti informazioni: numero di identificazione del verbale, targa del veicolo, data di elevazione del verbale

citizens **i)TV**

Servizio di pagamento violazioni al C.D.S.

Benvenuto. Nella sezione è possibile effettuare il pagamento on air delle multe elevate dalla Polizia Municipale del Comune di Feltre...

Dettaglio contravvenzione

Comune	NO verbale	Data rilevazione	Importo
Feltre		2006-09-01	50.0
Targa veicolo	Scadenza	Stato	Agg.
II	2006-09-30	PENDENTE	10.0
Totale			60.0

Note

Agg. = spese di spedizione verbale € 9,00 + penale per mancato pagamento entro il termine

Identification, Content, Interactivity & Payments:

- Integrating a payment gateway onto the DTT
- Integrating existing Internet applications and services
- Using smart cards in an easy way
- DTT Service Management Centre



UNIONE EUROPEA



REGIONE del VENETO



Identification, **Content**, Interactivity & Payments:

- Integrating Citizens iTV own and existing contents
- Diverse Information Sources
- Integrating an existent web portal with the Digital Television channel: a coherent approach, Open CMS based



UNIONE EUROPEA

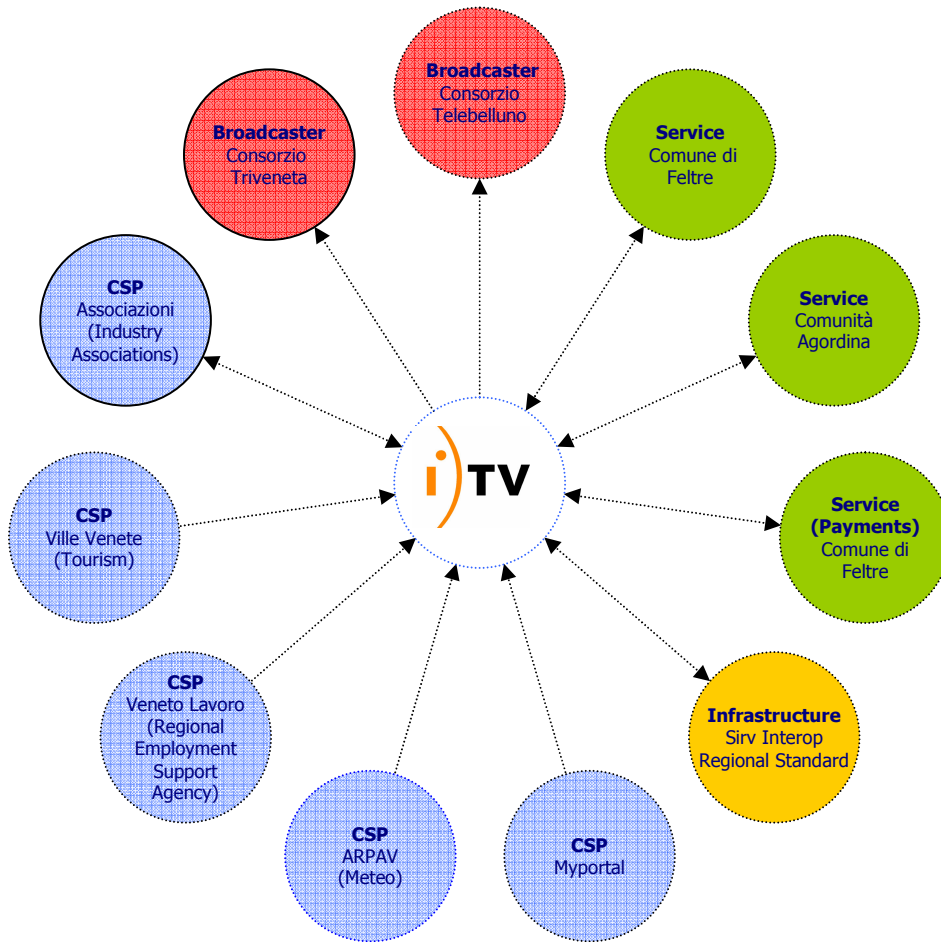


REGIONE DEL VENETO



2006

Many information sources, many actors



The CITIZENS iTV integration landscape:

- 2 Broadcasters (*Multi-broadcaster system*)
- 3 Service types
- 5 Content Service Providers
- 1 Regional Interoperability Standard
- 9 Mountain communities
- 69 Cities/Municipalities
- 2 Regional Agencies
- 2 Portals
- 1 Acquirer
- 1 Bank
- ...



A Web to DTT portal approach

- DVB-T Information portal did not come scratch but was rather, the project aimed at providing a new and integrated distribution channel for the info existing in other applications and systems.
- Although this is the most common scenario as long as multi-channeling is concerned (dvt-t and Internet), this had a major impact on designing the overall system from the very beginning. The whole system was thought as an information cruncher machine.
- Finding a coherent system to upload, edit, amend, preview and downloading was a major concern: we decided to extend OpenCMS with new features, enabling a simple integration path to the existing Internet CMS architecture (including editors' education ;-)).
- These new options implemented:
 - a DVB-T content preview (similar to the existing Internet one)
 - Information page design, update, download operations onto the OpenCMS DTT container
 - Ability to change Internet and DVB-T pages separately
 - A single page may exist into the OpenCMS Internet container, OpenCMS DVB-T container or both

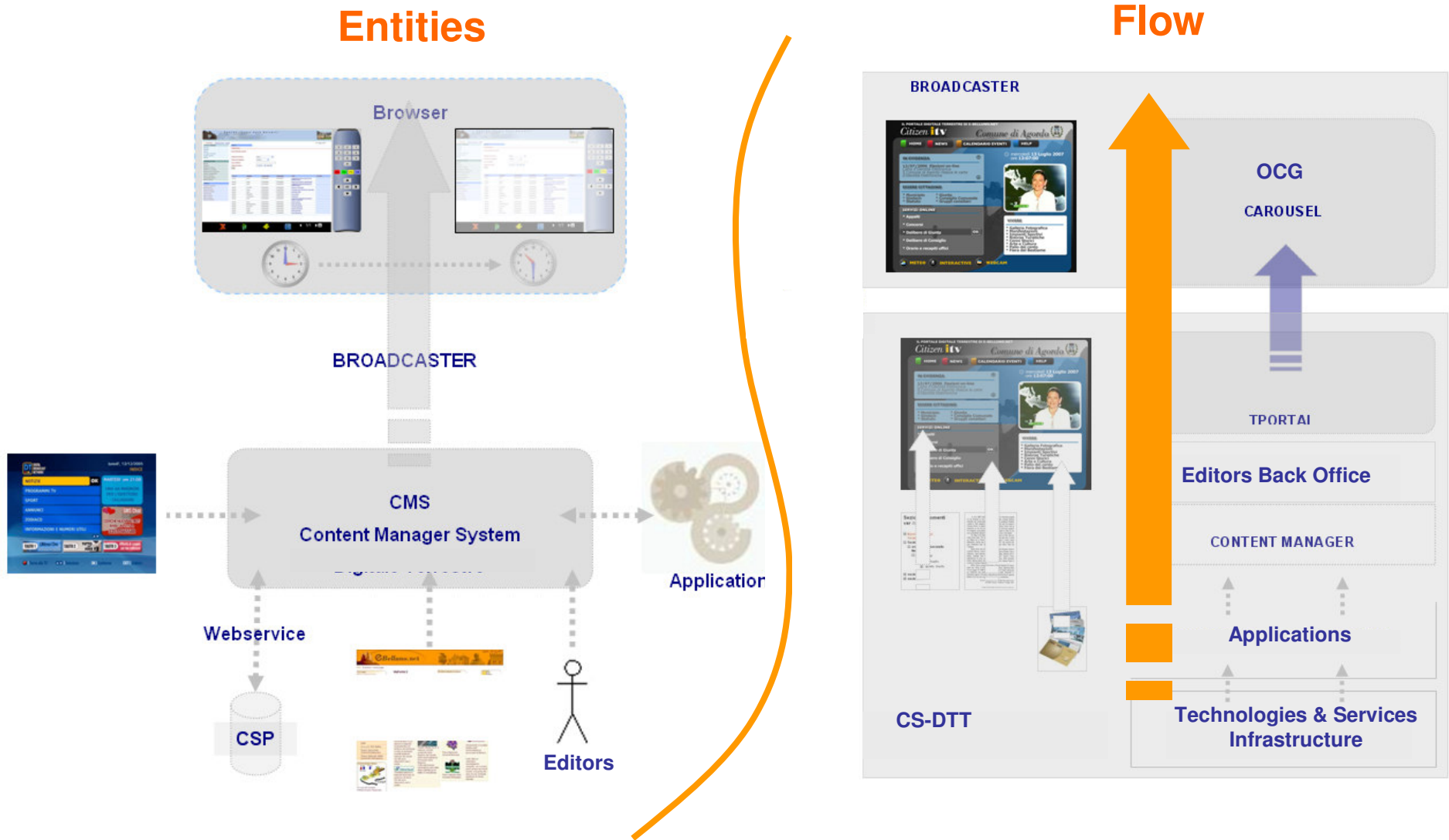


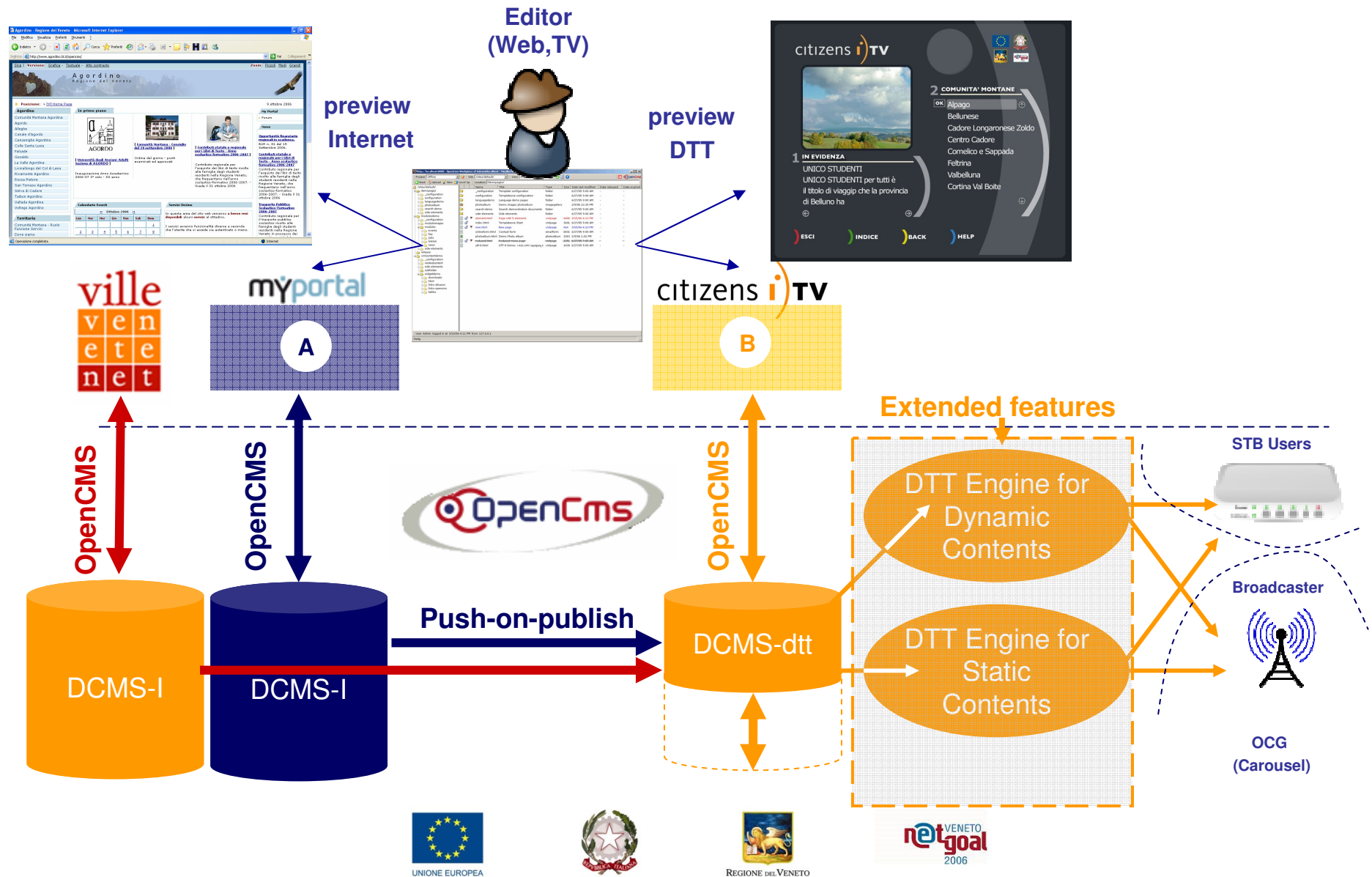
REGIONE del VENETO



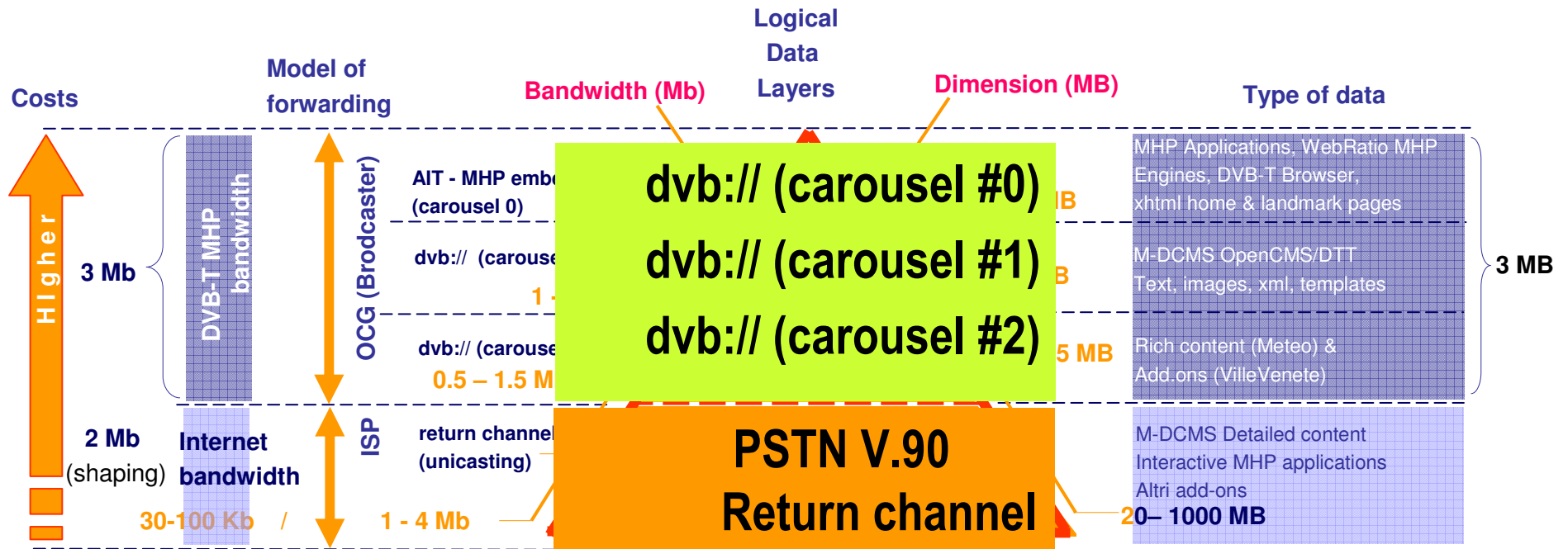
2006

Our D-CMS comes alive



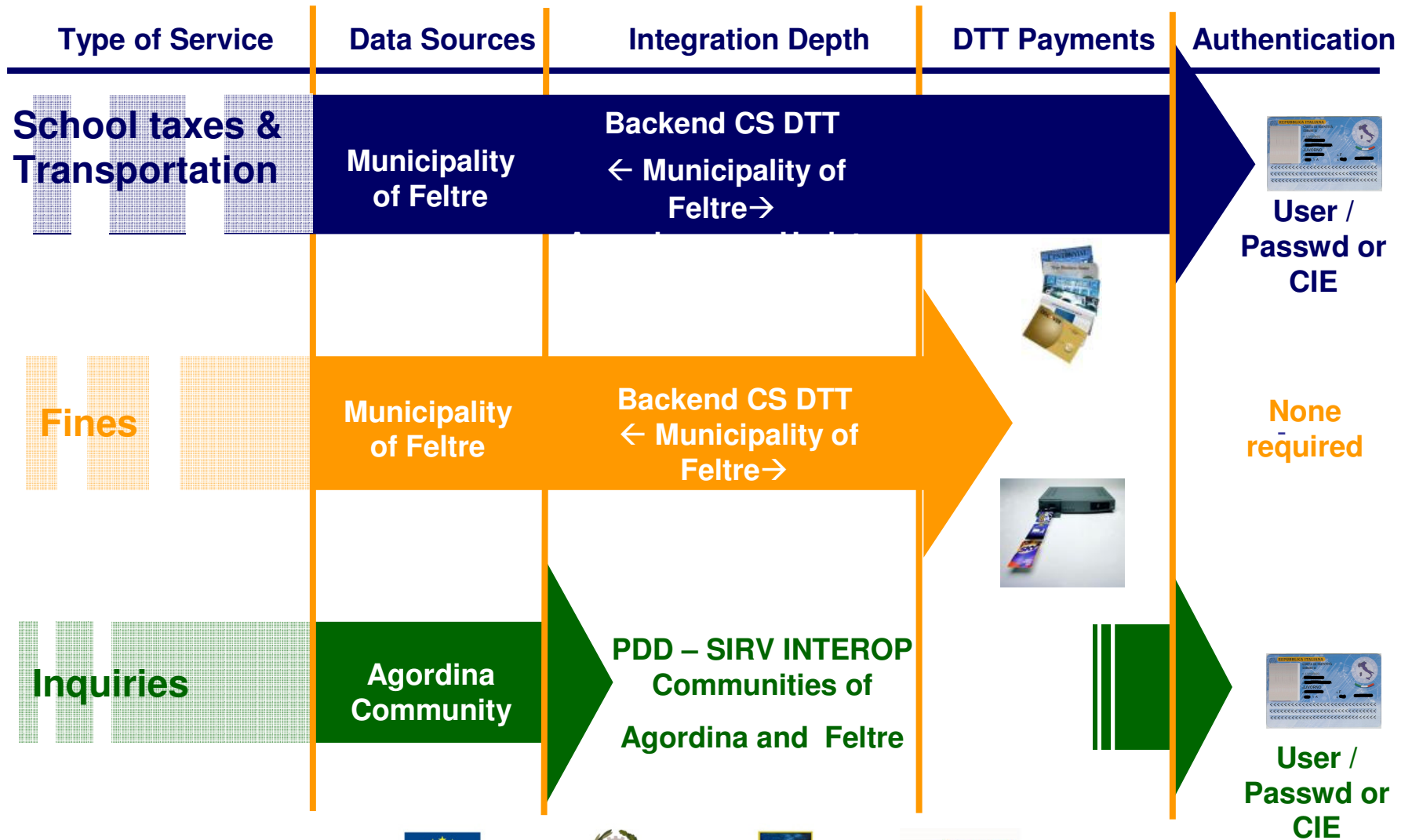


How we used the bandwidth



- Pyramidal contents organization policies:
 - data management costs
 - channel costs and access time (user perceived performance)
- Last STB series would not sustain loading more than 3-4 MB of data (compression required on Citizen iTV 7 MB project)
- You need mediating the usage of the forward and return channel dynamically with respect to the content and daily access of the channel

DVB-T Interactivity levels



A transactional flow

