



AYTO. de SEGOVIA

UN PROYECTO DE T-GOVERNMENT



Índice

1.- PROYECTO DE T-GOVERNMENT EN TDT-I	3
1.1.- INTRODUCCIÓN	3
1.2.- CICLO DE PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS EN TVD-I	3
1.3.- APLICACIONES T-GOVERNMENT	4
1.4.- REQUISITOS TECNOLÓGICOS	4

1.- Proyecto de T-Government en TVD-i

1.1.- Introducción

Dentro de los diferentes intentos por dinamizar la sociedad de la información que están llevando a cabo las diferentes administraciones locales y nacionales, se encuentran los proyectos que avanzan hacia la convergencia de servicios de gran utilidad para el ciudadano y suministrados por los diferentes organismos públicos en la televisión digital interactiva. En este sentido, resulta interesante resaltar las enormes ventajas que aportarán los desarrollos de aplicaciones de T-Government en el ámbito de la TDT para así generalizar el acceso a la sociedad de la información.

El Ayuntamiento de Segovia pretende apoyar estos fines mediante la realización de un proyecto de T-Government plenamente orientado al ciudadano.

Esta actuación pretende mostrar las posibilidades de actuación a la hora de desarrollar aplicaciones T-Government, con una serie de servicios que podrían ser objeto de adaptación a la televisión digital interactiva.

1.2.- Ciclo de producción de contenidos en TVD-i

El ciclo de producción de un contenido interactivo (en este caso concreto de T-Government) requiere de la presencia de una serie de agentes que garanticen el funcionamiento correcto del sistema:

1. Desarrolladores de servicios, aplicaciones y soluciones de back-office.
2. Operadores de telecomunicaciones
3. Radiodifusores nacionales, regionales y locales
4. Fabricantes de receptores, hardware y middleware
5. Administración local, regional y nacional, y demás organizaciones de carácter público (necesaria sólo en las aplicaciones de T-Government)

1.3.- Aplicaciones T-Government

Los servicios de T-Government o T-Administración tienen un grado de complejidad mayor que la mayoría de las aplicaciones desarrolladas para televisión digital interactiva debido a múltiples factores (el ámbito geográfico de aplicación, el nivel de seguridad exigido para ejecutar determinadas aplicaciones, los diferentes grados de interactividad, integración con herramientas de back - office, etc.).

Atendiendo a algunos de los anteriores criterios podemos realizar una clasificación de los servicios de T-Government según la localización geográfica (local, regional o nacional) y dependiendo del grado de interactividad:

- 1. Servicios Informativos:** servicios básicos de la TDT consistentes en la presentación de información (texto, imágenes, video o audio) accesible al usuario a través del mando de la televisión (sin canal de retorno).
- 2. Servicios Interactivos:** gracias a la utilización del canal de retorno, el usuario puede realizar una petición o consulta sobre la información.
- 3. Servicios Transaccionales Básicos:** estos servicios permiten al usuario acceder a diferentes contenidos a través del canal de retorno mediante su identificación utilizando claves confidenciales.
- 4. Servicios Transaccionales Avanzados:** se da un paso más con respecto a los anteriores servicios. A través de conexiones seguras, y utilizando mecanismos de firma electrónica (DNI electrónico, tarjetas inteligentes, etc.), se permite al televidente realizar diversas consultas personalizadas, ejecutar pagos relacionados con la administración, pedir citas, declarar impuestos, etc.

1.4.- Requisitos tecnológicos

El proceso de emisión de aplicaciones interactivas, y en concreto de servicios de T-Government, requiere la presencia de una serie de requerimientos técnicos que posibiliten el correcto funcionamiento del sistema:

1. Disponibilidad de un sistema de gestión de las aplicaciones interactivas
2. Disponibilidad de sistemas de gestión (back office) para: el canal de retorno, la gestión de los usuarios, la inyección de carruseles... (en este caso adaptado a los servicios de T-Government).
3. Distribución de equipos receptores técnicamente adecuados en función de los perfiles o grados de interacción entre el usuario y el terminal. En este

proyecto concreto se optaría por la inclusión de una STB (Set Top Box) con retorno a través de banda ancha y compatible con el estándar MHP. También se podría incluir la posibilidad de integrar sistemas de lectura de tarjetas inteligentes (DNI electrónico, etc.)

4. Disponibilidad de una estructura de transmisión fiable.
- 5. Es importante destacar la vocación MULTICANAL del proyecto, pues la idea pasaría por la emisión en varios medios: TDT, WEB, Móvil e, incluso, IP TV.**

Para más información, por favor pónganse en contacto con D. Javier Arranz – javier.arranz@segovia.es