

Programa

09:00	Acreditacions Acreditaciones	- Uso de tarjetas inteligentes en el descodificador Àlex Mestre, Gerent de Màrqueting Estratègic. Abertis Telecom
09:30 a 10:00	Obertura Joan Majó, Director General de la CCRTV José Aznar Taberner, Secretari general d'Impulsa TDT Moderador: Pere Vila, Director de tecnologia de la CCRTV Apertura Joan Majó, Director General de la CCRTV José Aznar Taberner, Secretario General de Impulsa TDT Moderador: Pere Vila, Director de tecnologia de la CCRTV	12:45 a 14:15 Taula de debat Administració, Govern i Ciutadans. Els serveis útils a la televisió Moderador: Ramon Rovira, Director de Comunicació de Televisió de Catalunya Convidats: -Javier Arranz, Regidor de Noves Tecnologies. Ajuntament de Segòvia -Marta Contínente, Secretària de Telecomunicacions i Societat de la Informació. Generalitat de Catalunya -Pablo Romero, Director de Programació. Digital+ -Joan Rosés, Director d'Activa Multimèdia -Jordi Sánchez, Director de la Fundació Jaume Bofill
10:00 a 10:20	Espanya: Estat actual de la TDT Eladio Gutiérrez Montes, Director de RTVE Digital España: Estado actual de la TDT Eladio Gutiérrez Montes, Director de RTVE Digital	Mesa de Debate Administración, Gobierno y Ciudadanos. Los servicios útiles en la televisión Moderador: Ramon Rovira, Director de Comunicación de Televisió de Catalunya Invitados: -Javier Arranz, Concejal de Nuevas Tecnologías. Ayuntamiento de Segovia -Marta Contínente, Secretaria de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información. Generalitat de Catalunya -Pablo Romero, Director de Programación. Digital+ -Joan Rosés, Director de Activa Multimèdia -Jordi Sánchez, Director de la Fundació Jaume Bofill
10:20 a 10:40	Itàlia: La TDT avança amb els serveis al ciutadà Sebastiano Trigila, Fundació Ugo Bordonì. Itàlia Italia: La TDT avanza con los servicios al ciudadano Sebastiano Trigila, Fundación Ugo Bordonì. Italia	Dinar Comida
10:40 a 11:30	Iniciatives a Espanya -Emplea-T José Juan Gutiérrez, Responsable d'aplicacions interactives. RTVE Digital -T-Administració a Aragó Carlos Becana, Assessor Noves Tecnologies. Diputació Provincial d'Osca -Alcázar Digital TDT Tomás Cid, Coordinador del projecte Alcázar Digital TDT Iniciativas en España - Emplea-T José Juan Gutiérrez, Responsable de aplicaciones interactivas. RTVE Digital - T-Administración en Aragón Carlos Becana, Asesor Nuevas Tecnologías. Diputación Provincial de Huesca - Alcázar Digital TDT Tomás Cid, Coordinador del proyecto Alcázar TDT	15:30 a 16:00 TDT a Catalunya -Projecte T-Govern Joan Rosés, Director d'Activa Multimèdia TDT en Catalunya -Proyecto T-Govern Joan Rosés, Director de Activa Multimèdia
12:00 a 12:45	Pausa cafè Pausa café Identificació d'usuaris Moderador: Amadeu Gassó, Cap d'Explotació i Recursos de Televisió de Catalunya -DNI electrònic Antonio Alcolea Muñoz, Cap d'àrea de la Subdirecció de Serveis de la Societat de la Informació. Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç -Ús de targes intel·ligents en el descodificador Àlex Mestre, Gerent de Màrqueting Estratègic. Abertis Telecom Identificación de usuarios Moderador: Amadeu Gassó, Jefe de Explotación y Recursos de Televisió de Catalunya - DNI electrónico Antonio Alcolea Muñoz, Jefe de Área. Subdirección de Servicios de la Sociedad de la Información. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio	16:00 a 18:15 Experiències internacionals -Comune di Parma Stefano Rusca, Servizio Innovazione Tecnologica Urbana -Poste Italiana Massimo Fagiolo, Director tècnic de Postelink -DigiTV UK Steve Langrick, Director de DigiTV -Easyconnects. Anglaterra Gary Simpson, Cap del programa Easyconnects Experiencias internacionales - Comune di Parma Stefano Rusca, Servizio Innovazione Tecnologica Urbana - Poste Italiana Massimo Fagiolo, Director Técnico de Postelink - DigiTV UK Steve Langrick, Director. DigiTV - Easyconnects. Inglaterra Gary Simpson, Jefe de programa Easyconnects
		18:15 a 18:30 Cloenda Clausura

Amb l'arribada de la TDT, es defineixen nous horitzons de la televisió com a servei públic i les possibilitats que ofereix la informació de servei al ciutadà es multipliquen. En aquest context, Activa Multimèdia Digital i la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió organitzen la 2a Jornada sobre TV de serveis: T-ciutadà.

Per segon any consecutiu, la jornada ofereix l'oportunitat d'aprofundir en aquest nou espai de comunicació i de compartir projectes, experiències i coneixement entre administracions i televisions, amb l'objectiu de millorar el servei al ciutadà i conèixer els nous recursos tecnològics que permeten, ja des d'avui, afrontar aquests reptes.

La informació de serveis és una realitat a moltes televisions, que volen donar valor afegit a la seva programació amb accés a notícies, informació meteorològica, del trànsit o agendes culturals. L'àmbit del T-ciutadà amplia aquesta voluntat, obrint nous camins per a, d'una banda, realitzar tràmits amb l'administració, i de l'altra, rebre informacions de tot tipus adreçades a tots els usuaris dels serveis públics, ciutadans i contribuents. A més, a diferència d'Internet, la televisió arriba a gairebé tota la població, a persones de qualsevol àmbit i edat, fet que reforça el caràcter de servei públic d'aquest mitjà.

Tant administracions com televisions tenen al seu abast, doncs, noves vies de comunicació per interactuar amb els ciutadans i agilitar les seves relacions quotidianes, a més d'una gran oportunitat per progressar en la qualitat del servei.

Con la llegada de la TDT, se definen nuevos horizontes de la televisión como servicio público, con lo que las posibilidades que ofrece la información de servicio al ciudadano se multiplican. En este contexto, Activa Multimèdia Digital y la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió organizan la 2ª Jornada sobre TV de Servicios: T- ciudadano.

Por segundo año consecutivo, la jornada ofrece la oportunidad de profundizar en este nuevo espacio de comunicación y compartir proyectos, experiencias y conocimiento entre administraciones y televisiones, con el objetivo de mejorar el servicio al ciudadano y conocer los nuevos recursos tecnológicos que permiten, desde hoy mismo, afrontar estos retos.

La información de servicios ya es una realidad en muchas televisiones, que tienen la voluntad de dar un valor añadido a su programación mediante el acceso a noticias, información meteorológica, de tráfico o agendas culturales. El ámbito del T-ciudadano amplía esta voluntad, abriendo nuevos caminos para, por un lado, realizar trámites con la administración, y por el otro, recibir informaciones de todo tipo dirigidas a todos los usuarios de los servicios públicos, ciudadanos y contribuyentes. Además, a diferencia de Internet, la televisión llega prácticamente a toda la población, a personas de cualquier ámbito y edad, un hecho que refuerza el carácter de servicio público de este medio.

Tanto administraciones como televisiones tienen a su alcance, pues, nuevas vías de comunicación para interactuar con los ciudadanos y agilizar sus relaciones cotidianas, además de una gran oportunidad para progresar en la calidad del servicio.

- + Possibilitats tecnològiques de la televisió digital com a via d'accés a serveis de l'administració
- + El repte de les administracions per oferir serveis d'atenció ciutadana i tramitacions de tot tipus a través de la TDT
- + Casos pràctics de t-govern a Europa
- + Possibilitats tecnològiques de la televisió digital com a via de accés a serveis de la Administració
- + El reto de las administraciones para ofrecer servicios de atención ciudadana y tramitaciones de todo tipo a través de la TDT
- + Casos prácticos de T-administración en Europa

2a Jornada sobre TV de servei T-ciudadà
2ª Jornada sobre TV de servicio T-ciudadano

Secretaria tècnica
Corporació Catalana de Ràdio i Televisió
Sra. Montserrat Faus
T. 93 444 48 95
jornada@ccrtv.cat

activa multimèdia digital
am

Generalitat de Catalunya
CCRTV



2a Jornada sobre TV de servei T-ciudadà

2ª Jornada sobre TV de servicio T-ciudadano

Serveis d'informació pública en TV: trànsit, meteorologia, sanitat i altres
El futur de les informacions de servei amb la TDT

Barcelona, 15 de juny de 2006
Barceló Hotel Atenea Mar
Passeig de García Faria 37 - 47