

Servizi del Comune di Parma in TV

Stefano Rusca
Project Manager Servizio Innovazione
Tecnologica Urbana



Comune di Parma

Settore Innovazione Urbana
Servizio Innovazione Tecnologica Urbana



Il Contesto nazionale

Pieno recepimento delle direttive fissate dal Piano d’Azione eEurope 2005 che inquadra il DTT come una delle tre modalità di accesso alla Società dell’informazione (Digital Divide):

Legge n.66 20 marzo 2001 fissa i principi per la trasmissione in tecnica digitale ed indica il 31/12/2006 come data prevista per lo switch off (concetti ripresi nel T.U. della Radiotelevisione del 2005)

Iniziative coordinate volte a supportare la transizione:

- Incentivi all’acquisto dei STB
- Attività di diffusione della cultura e delle competenze
- Finanziamenti per lo sviluppo del T-government



Comune di Parma

Settore Innovazione Urbana
Servizio Innovazione Tecnologica Urbana



Il Contesto locale

La spinta all' Innovazione e all' informatizzazione del Comune di Parma nasce principalmente dai progetti connessi all'e-government (2001):

- DUC (Direzione Uffici Comunali) luogo unico deputato all'erogazione efficiente dei servizi a sportello
- Carta città: Smart-card da utilizzare come chiave di accesso a servizi on-line
- Cie: Comune pilota nella sperimentazione promossa dal Ministero dell'Interno (oltre 25.000 carte distribuite)
- Servizi on line al Cittadino (progetto People): Sono disponibili al cittadino ed accessibili dal portale internet del comune di Parma oltre 20 servizi interattivi
- Protocollo elettronico, iter delibere e determine informatizzati
- Contact center multicanale (Fax, Fonia)



Comune di Parma

Settore Innovazione Urbana
Servizio Innovazione Tecnologica Urbana



Gli attori coinvolti



Comune di Parma

Soggetto presentatore, project manager, content provider



Fondazione Ugo Bordononi

Soggetto deputato dal Ministero delle Comunicazioni alla selezione dei progetti, co-finanziatore per 472.200,00 Euro



Partner tecnologico di riferimento, Centro Servizi



Gestore dei sistemi informativi del Comune di Parma



Broadcaster televisivo



Sviluppo e gestione dei sistemi di pagamento



Comune di Parma

Settore Innovazione Urbana
Servizio Innovazione Tecnologica Urbana



Le caratteristiche del progetto 1/4

Stanziamiento totale 944.400,00 Euro (escluso sezione Servizi educativi)

200 famiglie coinvolte

9 mesi per il completamento della sperimentazione

Analisi

Progettazione

Sviluppo

Comunicazione

Monitoraggio

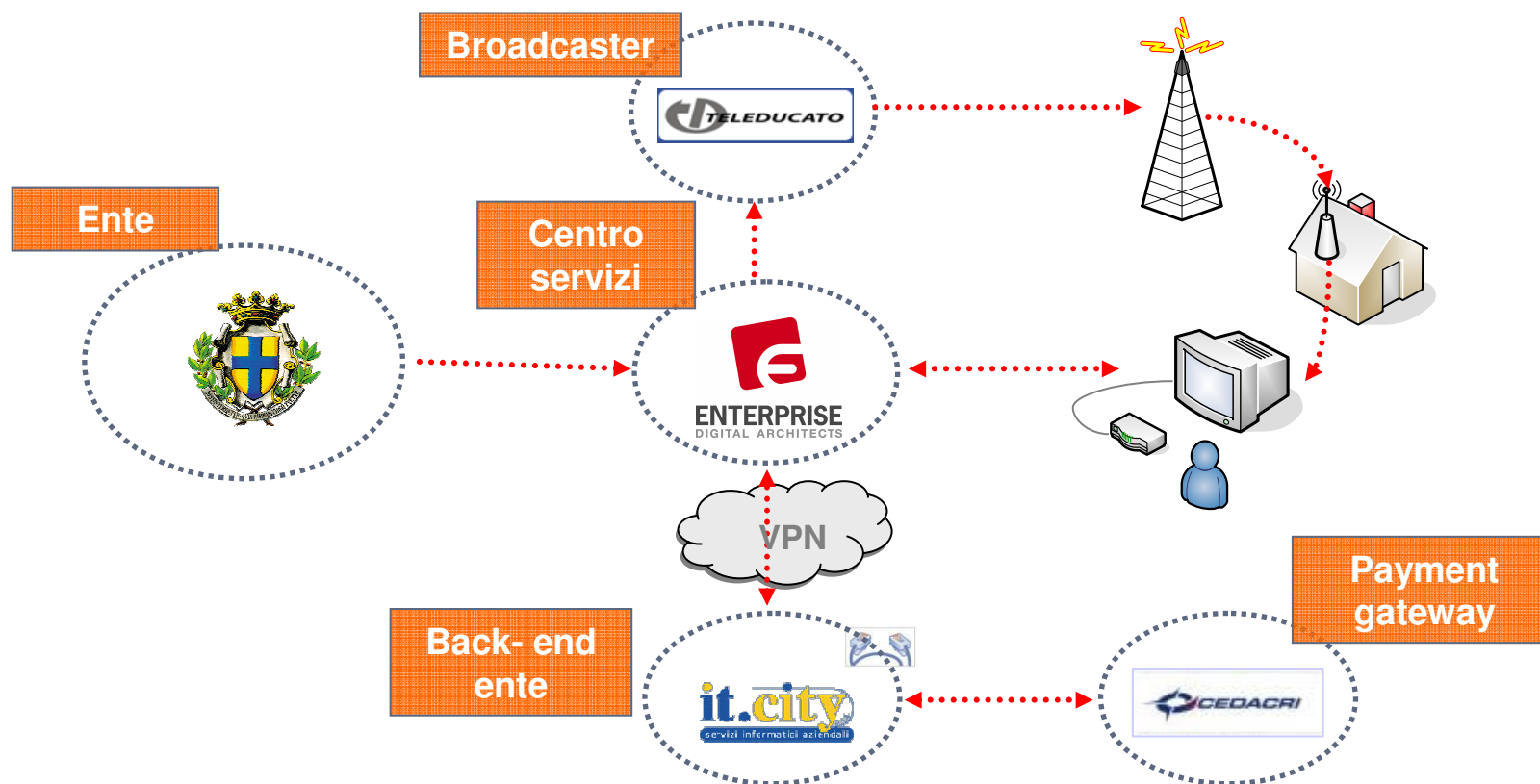


Comune di Parma

Settore Innovazione Urbana
Servizio Innovazione Tecnologica Urbana



Le caratteristiche del progetto 2/4

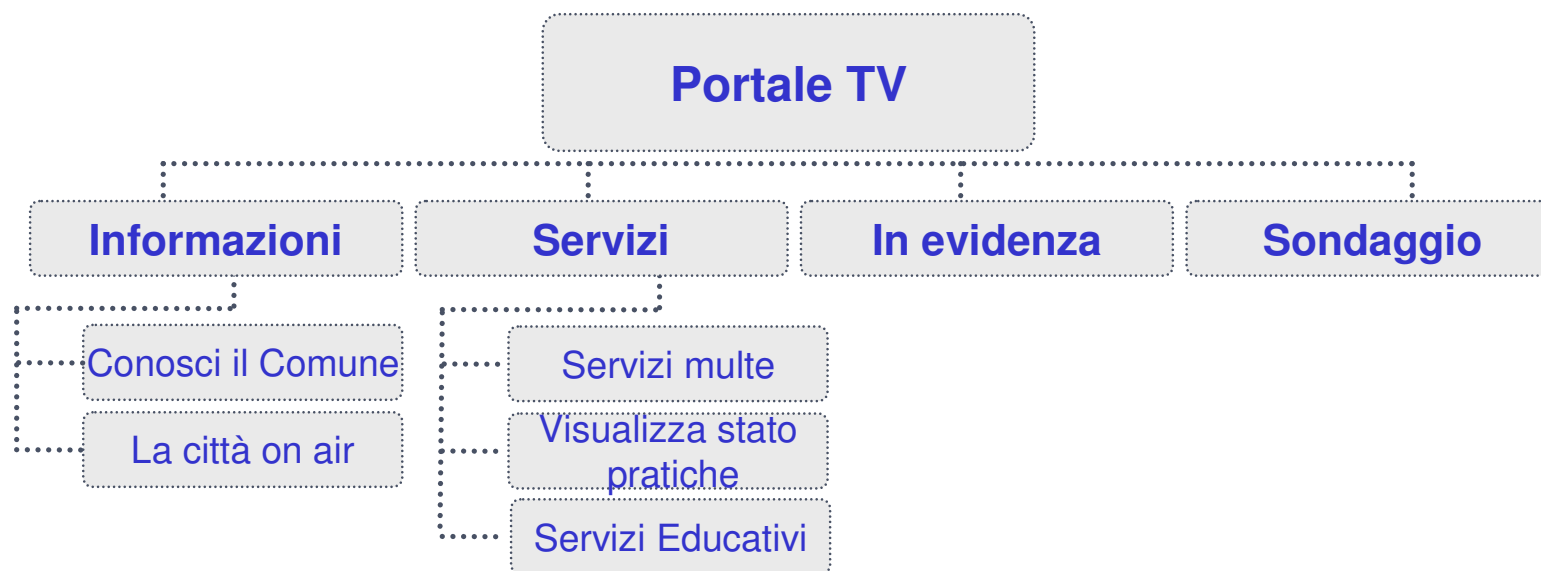


Comune di Parma

Settore Innovazione Urbana
Servizio Innovazione Tecnologica Urbana



Le caratteristiche del progetto 3/4



Possibilità di utilizzare CIE e di effettuare pagamenti on air



Le caratteristiche del progetto 4/4

Conosci il Comune contiene informazioni di tipo istituzionale, suddivise per argomenti

La città on air contiene informazioni di tipo tematico dedicate alle iniziative del Comune per le sue diverse fasce di utenza, dagli anziani ai giovani, dai genitori ai disabili, agli stranieri

In evidenza consente di leggere le ultime novità relative al Comune di Parma; i contenuti di questa sezione sono aggiornati dinamicamente

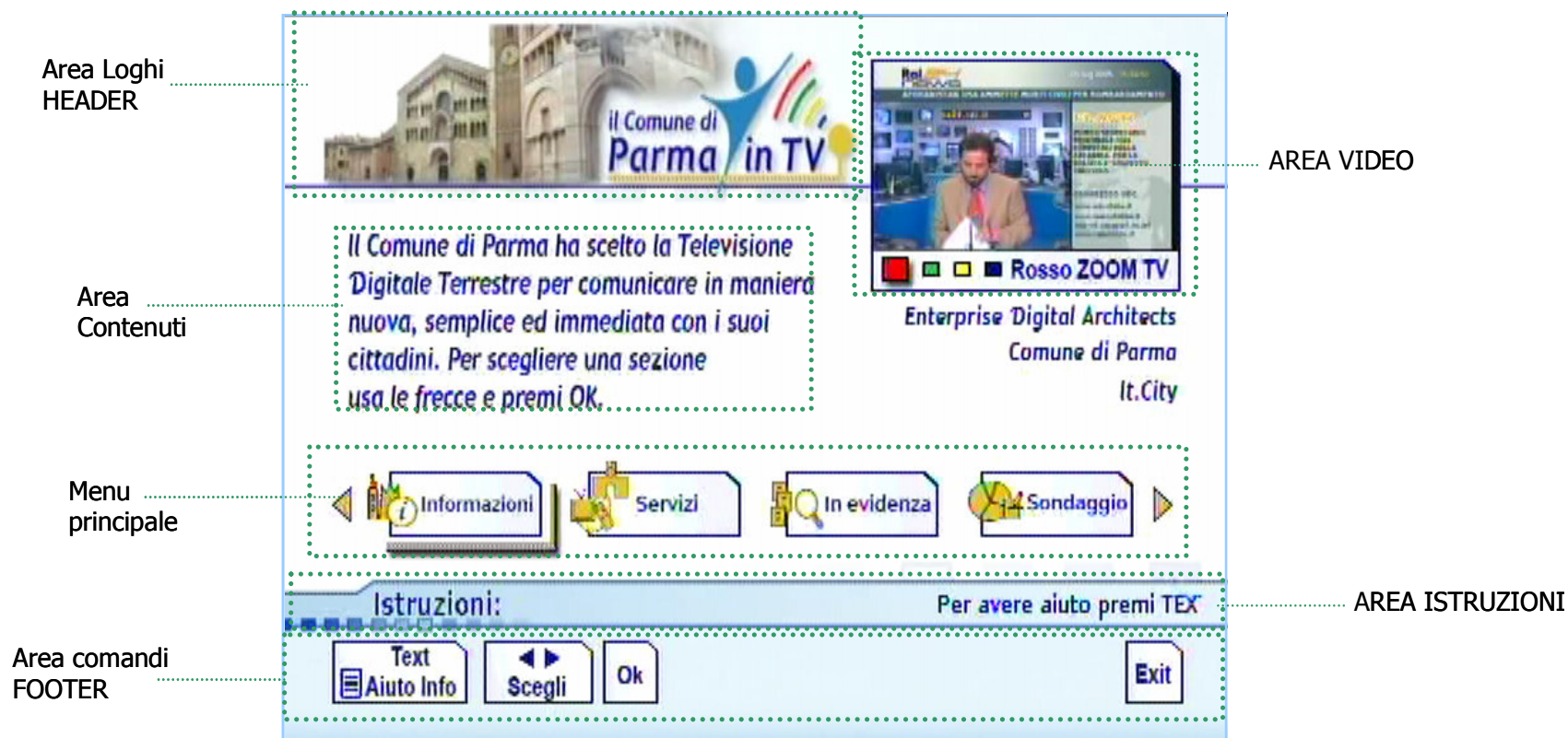
Servizi multe consente, tramite CIE, di pagare le multe tramite Televisione, inserendo gli estremi della propria Carta di Credito; se non si possiede la CIE, è possibile comunque visualizzare lo stato della multa

Visualizza stato pratiche consente di visualizzare lo stato di evasione di una qualsiasi pratica nel settore dei servizi demografici

Servizi Educativi suddiviso in diverse sottosezioni dedicate alle Scuole dell'Infanzia e agli Asili Nido del Comune. Contiene informazioni sulle strutture e sui servizi. Tra i servizi interattivi il calcolo simulato del ISEE (indicatore sociale/economico) ed il servizio che consente la visualizzazione del punteggio in graduatoria dell'iscrizione nelle Scuole dell'Infanzia o negli Asili Nido dei propri figli.



L'interfaccia del Portale TV



Grazie per l'attenzione

Stefano Rusca

s.rusca@comune.parma.it

Barcelona 15/06/2006



Comune di Parma

Settore Innovazione Urbana
Servizio Innovazione Tecnologica Urbana

