

Televisione Digitale Terrestre (DTT) Progetto "Fondazione Ugo Bordon"

Progetto FUB

Requisiti

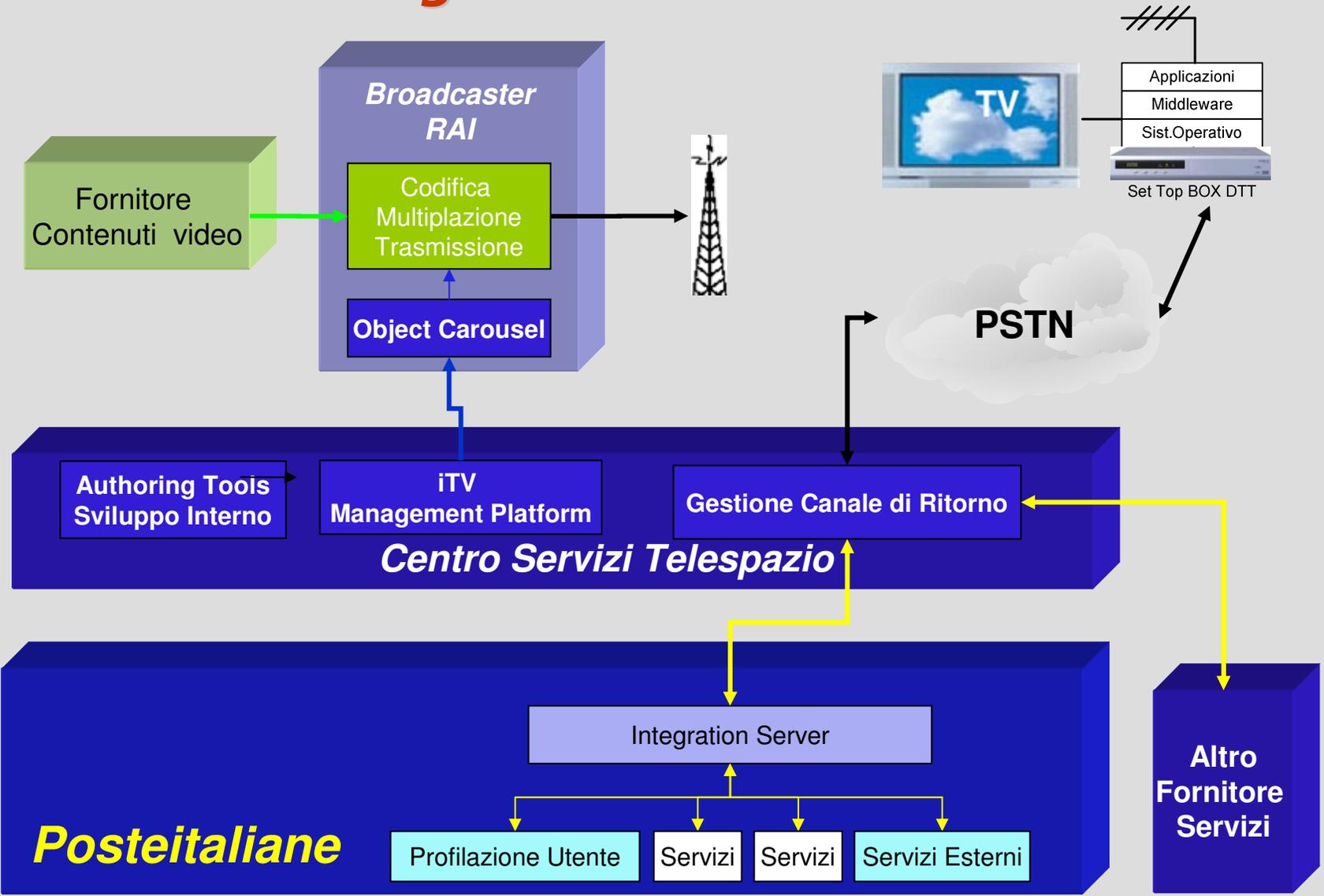
- **Elevata interattività mediante l'uso di un canale di ritorno.**
- **Autenticazione utente basata su smart card per accedere ai servizi in modo da garantire che l'accesso sia effettuato da persona conosciuta ed autorizzata.**
- **Pagamento online di Servizi/Beni**
- **Tempo di progetto: 6 mesi, 3 mesi di sviluppo e 3 in onda, fruibile da un panel di 300 sperimentatori.**

Progetto FUB

Gli attori

- **PosteLink: un consorzio formato da Poste Italiane e Postecom. Nell'ambito del progetto ha avuto il ruolo di fornitore dei contenuti, delle transazioni e di gestore dei dati**
- **Telespazio: Società specializzata in comunicazioni satellitari, ha avuto il ruolo di gestore del canale di ritorno e di gestore della comunicazione tra il set top box dell'utente e il back end di Poste Italiane**
- **RAI: uno dei maggiori broadcaster italiani. Ha avuto il compito della messa in onda dell'applicazione interattiva**

Progetto FUB: Architettura





Progetto FUB: servizi realizzati

T-Bollettino

Il “bollettino” è il più diffuso sistema di pagamento dei servizi pubblici in Italia (elettricità, gas, acqua, ecc.).

Attualmente il “bollettino” può essere pagato:

- **Presso gli uffici postali**
- **Sul sito Internet di Poste Italiane**
- **Nelle banche**



Progetto FUB: servizi realizzati

T-Bollettino

Il T-Bollettino è l'adattamento della transazione disponibile su Internet al canale del Digitale Terrestre.

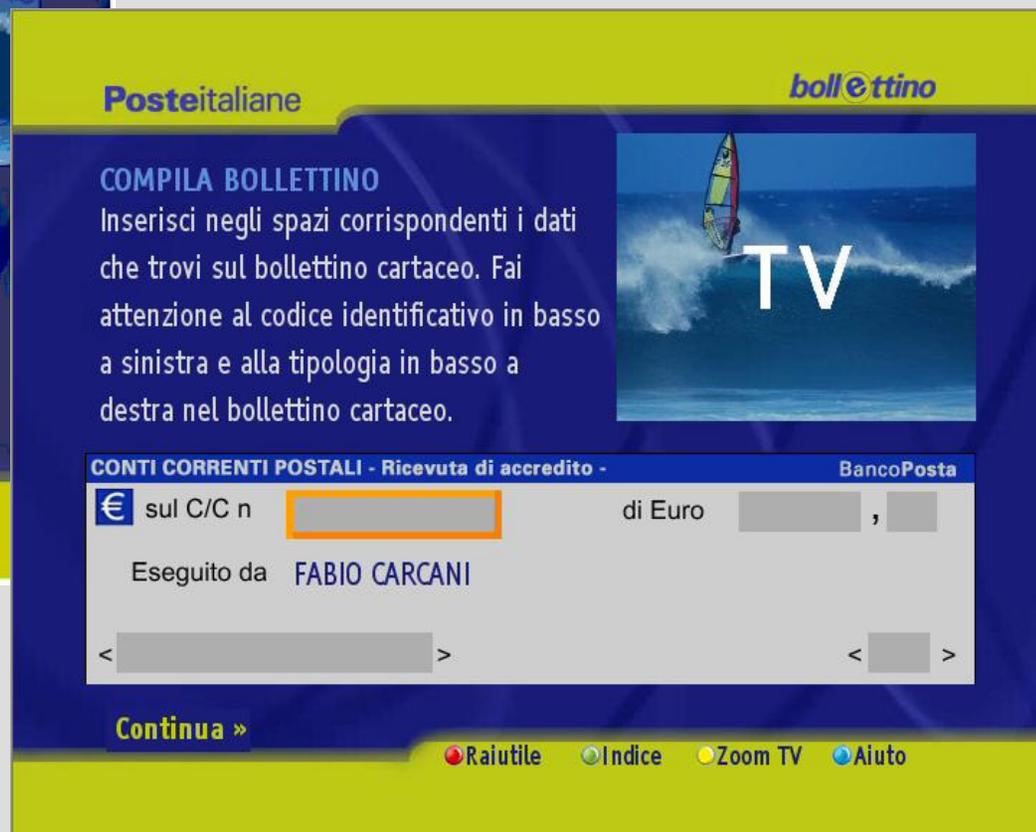
E' stata realizzata ad hoc l'interfaccia utente, in modo da renderla compatibile con la televisione.

Le logiche di business di back end sono le stesse sia per il Digitale Terrestre che per Internet.

L'applicazione viene fruita sulla televisione utilizzando un micro browser.

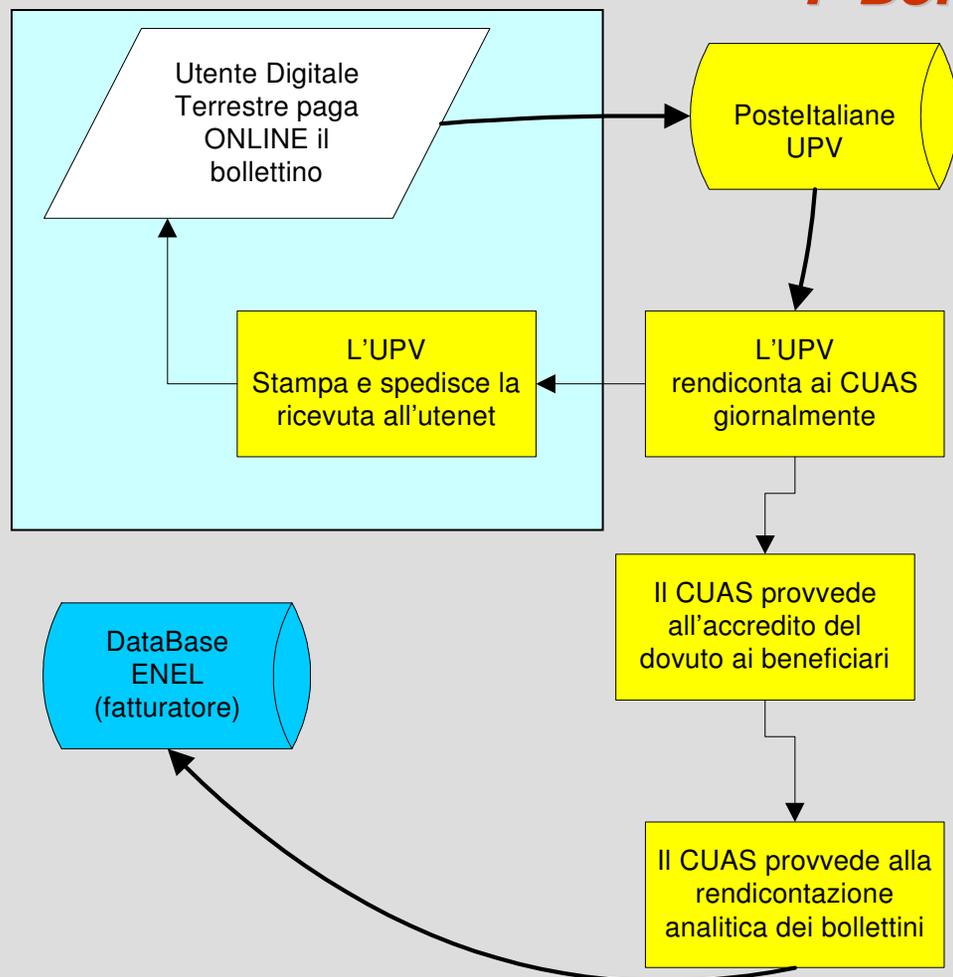
La parte MHP è ridotta al minimo.

Progetto FUB: interfaccia



Progetto FUB: servizi realizzati

T-Bollettino: il flusso



La parte colorata è quella appositamente sviluppata per il canale Televisivo Digitale

UPV = Ufficio Postale Virtuale

CUAS = Centro Unificato Automazione Servizi



Progetto FUB: servizi realizzati

Sistemi di pagamento

Il T-Bollettino può essere pagato utilizzando:

- **Una carta di credito**
- **Il conto corrente Bancoposta**
- **La carta prepagata PostePay**

Il sistema di pagamento è, anch'esso, lo stesso utilizzato su Internet, per il quale è stata riscritta l'interfaccia utente, per adattarla al canale televisivo.

Progetto FUB: interfaccia

The screenshot shows a television interface for Postelink. At the top left, the 'Posteitaliane' logo is visible. At the top right, the 'bollentino' logo is present. The main content area is dark blue with white text. On the left, under the heading 'METODO DI PAGAMENTO', it says 'Seleziona il metodo di pagamento'. Below this, it lists commission rates for different payment methods and service hours. A list of three options is shown: 'Conto BancoPosta' with a circled '1', 'Postepay' with a '2', and 'Carta di Credito' with a '3'. On the right, there is a picture of a sailboat on a wave with the letters 'TV' overlaid. Below the picture is a 'GUIDA' section with three bullet points. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a red circle for 'Raiutile', a green circle for 'Indice', a yellow circle for 'Zoom TV', and a blue circle for 'Aiuto'.

Posteitaliane **bollentino**

METODO DI PAGAMENTO
Seleziona il metodo di pagamento

Commissione: Conto BancoPosta/Postepay 1 euro,
Carta di credito 2 euro per importi fino a
100,00 euro e 2% per importi superiori.
Orario servizio: Conto BancoPosta/Postepay
06:00-23:30, Carta di credito 00:15-23:45.

Conto BancoPosta **1**

Postepay 2

Carta di Credito 3

TV

GUIDA

- Frecche per muoverti tra i servizi
- Tasto OK per selezionare il servizio
- Tasti colorati per accedere al menu generale

Raiutile **Indice** **Zoom TV** **Aiuto**



Progetto FUB: servizi realizzati

La smart card

L'autenticazione del cliente viene effettuata attraverso una smart card, in 4 fasi:

- 1. Richiesta del PIN della carta**
- 2. Accesso al server di autenticazione di Poste Italiane, tramite un identificativo presente nella carta**
- 3. Ricezione di una quantità di challenge dal server**
- 4. Decifrazione del challenge, a carico della smart card**

La carta utilizzata è una carta per la firma digitale, prodotto a catalogo di Postecom (società del gruppo Poste Italiane)

Progetto FUB: servizi realizzati

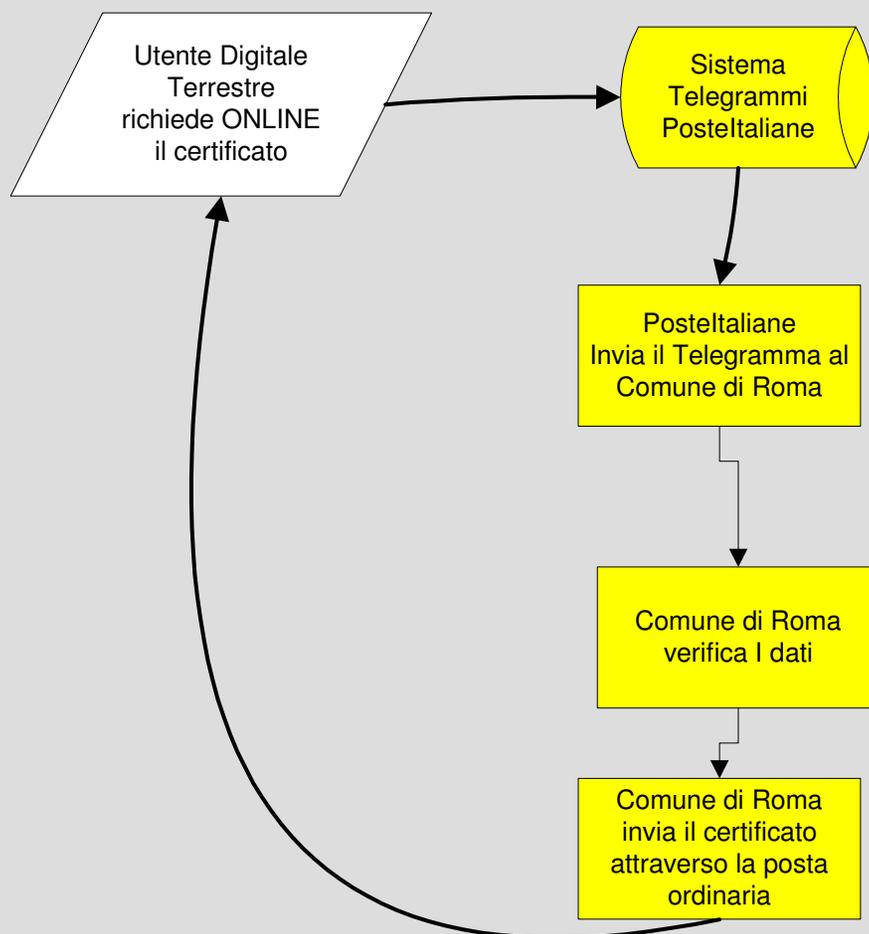
T-Certitel

In base ad accordi presi con alcuni comuni, Poste Italiane eroga il servizio di prenotazione certificati anagrafici, tramite il Call Center.

Per il canale televisivo digitale è stata realizzata una specifica applicazione, che consente al cittadino di effettuare la prenotazione del certificato da casa, tramite la televisione.

Progetto FUB: servizi realizzati

T-Certitel: il flusso



La richiesta del certificato viene fatta tramite canale televisivo.

Il certificato viene spedito dal Comune tramite posta.

